



Privacyverklaring Mindli

Wie zijn we

Mindli by Velans
Keizerstraat 11 F12
7411 HC Deventer
KvK: 67734030
BTW-ID: NL001154717B06
www.mindli.nl
veronique@velans.nl

Welke persoonsgegevens we verzamelen en waarom we dat doen

Mindli geeft veel om jouw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Om producten te kunnen versturen zijn er de volgende gegevens nodig:

- Naam
- Adresgegevens
- Wachtwoord
- E-mailadres
- In sommige gevallen het btw nummer, bij bestellingen door bedrijven welke btw plichtig zijn

Het doel van het verzamelen van deze gegevens is:

- Om je je bestelling te kunnen toesturen
- Om je informatie toe te sturen over je account en bestelling
- Om te reageren op je aanvragen
- Om betalingen te verwerken en fraude te voorkomen
- Om je account voor onze winkel in te stellen
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het berekenen van belasting
- Om ons winkelaanbod te verbeteren
- Om marketingberichten naar je te sturen, als je hiervoor kiest

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor of toegestaan in het licht van de in doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of worden gebruikt, tenzij wet- of regelgeving ons verplicht om je persoonsgegevens korter of langer te bewaren. We bewaren bestelinformatie bijvoorbeeld voor belasting- en boekhoudingsdoeleinden. Tot deze informatie behoort je naam, e-mailadres, en factuur- en verzendadres. De gegevens worden bewaard om de vorige bestellingen nog eens op te kunnen zoeken, het helpt ons klanten van betere service te kunnen voorzien. Deze gegevens blijven bij Mindli en gaan in geen enkel geval naar andere mensen.

Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens

Wij, en onze dienstverleners, verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren, waaronder:

- Via de Website. Wij verzamelen Persoonsgegevens via de Website, bijvoorbeeld indien je je aanmeldt voor een nieuwsbrief, een account aanmaakt op de Website, of een aankoop doet via de Website.
- Via cookies en vergelijkbare technologieën. Wij verzamelen Persoonsgegevens door middel van cookies en vergelijkbare technologieën.



Cookies

Het winkelgedeelte van de website bestaat uit 3 soorten cookies:

- woocommerce_cart_hash
- woocommerce_items_in_cart
- wp_woocommerce_session_

De eerste twee onthouden informatie over je winkelwagen. Ze slaan producten op in je winkelwagen terwijl je door onze site bladert. Het derde cookie bevat een unieke code voor elke klant waarmee de website weet waar de informatie betreffende de winkelwagen te vinden is in de database.

In alle drie de cookies wordt geen persoonlijke informatie opgeslagen.

Met wie delen wij je persoonsgegevens

Onze dienstverleners, om deze dienstverlening te faciliteren. Dit kunnen bijvoorbeeld hosting providers zijn of postorderbedrijven.

Dit zal gaan om de volgende partijen: Woocommerce, Vimexx, Mailchimp, Multisafepay en PostNL.

Contactformulier

De website van Mindli maakt gebruik van een contactformulier. Wanneer je een bericht stuurt via het contactformulier komt dit terecht in onze mailbox, welke gelezen wordt via IMAP op mobiel, laptop en computer. Een bezoeker die een formulier wil invullen dient zijn naam, e-mailadres en reactie in te vullen. De ingevulde contactformulieren worden bewaard ter referentie. De ingevulde gegevens blijven bij Mindli en gaan in geen enkel geval naar andere mensen. Het e-mailadres zal niet worden gebruikt voor marketingdoeleinden, je zult dus geen nieuwsbrief ontvangen na het invullen en versturen van een contactformulier.

Nieuwsbrief

Wanneer je je e-mailadres invult om een bestelling te plaatsen ben je niet direct ingeschreven voor de nieuwsbrief. Een optie om jezelf in te schrijven is beschikbaar onderaan de website. Met het invullen van je naam en e-mailadres krijg je ongeveer maandelijks een nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief staat de optie je af te melden voor de nieuwsbrief.

Google Analytics

De website heeft een account bij Google Analytics. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld bekijken hoeveel mensen de site bezoeken vanaf een mobiel, tablet of desktop en welke pagina's goed bezocht worden en welke pagina's beter zouden kunnen. Google komt niet in het bezit van je persoonsgegevens, maar kijkt meer naar het gedrag van jou als bezoeker. De reden van het gebruik maken van Google Analytics is om een beeld te krijgen welke richting de website op zou moeten gaan en waar de website verbeterd zou kunnen worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die we bewaren in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar veronique@velans.nl. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Mindli is beveiligd met een SSL-certificaat waardoor je persoonlijke gegevens versleutelt verstuurd worden.

Zowel de mobiel als laptop zijn beveiligd met een inlogcode.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met veronique@velans.nl.

Tot slot

We hebben het recht deze privacyverklaring aan te passen. Wanneer dit gedaan is, zal de meeste recente versie op www.mindli.nl verschijnen.

